

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ЕДИНЫЙ БАЛАНС»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент ЗАО «ТТ мобайл» — физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер .

Абонентское устройство — находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Оператор связи (Оператор) — ЗАО «ТТ мобайл» юридическое лицо осуществляющее свою деятельность на территории Республики Таджикистан на основании законодательства Республики Таджикистан и действующих Лицензии.

Интернет-сайт Оператора — Web- или WAP-сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу www.megafon.tj

Биллинговая система — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг, поступления и расходования денежных средств Абонентов, внесенных в счет оплаты Услуг.

Лицевой счет Абонента — запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Товарно-сервисное предприятие (ТСП) — юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее Абоненту Услуги ТСП в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан и договором ТСП с Абонентом, заключившее с МДО соответствующий договор с целью предоставления Абонентам возможности расчетов за Услуги ТСП посредством Услуги. Перечень ТСП размещается на web- сайте Оператора.

Автоплатеж — сервис в рамках Услуги, предоставляющий Абоненту возможность направить разовое Распоряжение на оплату с целью осуществления периодических Платежей без дополнительного акцепта (подтверждения) со стороны Абонента, а также дать распоряжение Оператору осуществлять разовое и (или) периодическое исполнение Распоряжения(-ий) на оплату за счет денежных средств, учитываемых в качестве аванса на Лицевом счете Абонента, в определенную дату и(или) период, и(или) при наступлении определенного(-ых) распоряжением Абонента условий в сумме, определяемой на основании вышеупомянутого распоряжения Абонента.

МДО — Микрокредитная организация, осуществляющая в соответствии с законодательством Республики Таджикистан и на основании Оферты Банка безналичные расчеты по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставления Абонентам Услуги. Перечень Банков указан на web-сайте Оператора в и Приложении к настоящим Условиям.

Оферта МДО – Оферта кредитной организации, небанковской кредитной организации, микрофинансовой организации) — адресованное Абонентам публичное предложение МДО о заключении договора об осуществлении безналичных расчетов по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставить Абонентам возможность осуществлять Платежи в пользу третьих лиц посредством переводов электронных денежных средств Абонента, учтенных МДО, в результате возврата Абоненту части аванса за услуги связи.

Платеж — действия Абонента, направленные на осуществление расчётов в отношении Услуг ТСП в рамках Услуги.

Распоряжение на оплату — распоряжение Абонента, содержащее поручение Оператору вернуть Абоненту денежные средства, внесенные Абонентом в качестве аванса за услуги связи Оператора и учитываемые на Лицевом счете, и перечислить их в МДО. Денежные средства, перечисленные в МДО, зачисляются на Мобильный кошелек и учитываются в качестве остатка электронных денежных средств, в соответствии с Офертой МДО и законодательством Республики Таджикистан.

Услуга «Единый баланс» (Услуга) — услуга Оператора, предоставляющая Абоненту возможность на основании Распоряжений на оплату увеличить остаток электронных денежных средств в Мобильном Кошелке в МДО, учитывающем информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, или пополнить, за счет денежных средств Абонента на Лицевом счете, являющихся авансом за услуги связи Оператора, с целью последующего осуществления МДО перевода электронных денежных средств для исполнения денежных обязательств Абонента перед третьими лицами в соответствии с Офертой МДО и законодательством Республики Таджикистан (оплата Услуг ТСП, посредством Мобильного кошелька).

Услуги ТСП — услуги ТСП в области электросвязи (в том числе услуг телефонной связи (подвижной, местной), телематических услуг связи (в том числе услуг доступа к сети Internet), жилищно-коммунальных услуг, услуг телевидения, услуг по бронированию билетов в театры (кинотеатры), а также предоставление товарно-сервисным предприятием потребительских кредитов (займов) и иные услуги, перечень которых определен на web-сайте Оператора www.megafon.tj.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ЗАО «ТТ мобайл», являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет заказ Услуги посредством направления Распоряжения на оплату способами, определенными Оператором. С условиями использования Услуги можно ознакомиться на интернет-сайте Оператора www.megafon.tj разделе «Услуги — Управление счетом и контроль баланса — «Единый баланс», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 7 700500.
- 1.2. Принять условия оказания услуги может любой Абонент, являющийся физическим лицом, не имеющий задолженности перед Оператором, внесший аванс за услуги связи Оператора и в отношении которого Оператором в соответствии с условиями Договора на оказание услуг связи и нормами действующего законодательства Республики Таджикистан не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован).
- 1.3. Направление Абонентом Оператору с использованием Абонентского устройства первого Распоряжения на оплату или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями, а также с Офертой Банка, что является обязательным условием осуществления Платежа.
- 1.4. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Таджикистан и/или Договором об оказании услуг связи.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента отзыва Абонентом согласия на обработку персональных данных, как предусмотрено пунктом 2.20 Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном в разделе 6 настоящих Условий.
- 2.2. Для осуществления Платежа Абонент передает Оператору Распоряжение на оплату следующими способами:
 - с помощью Абонентского устройства, исключительно через мобильное Приложение Атласпей которое можно будет скачать с помощью с Play market/App store и через официальный сайт МДО;
 - с помощью Абонентского устройства, путем подачи команды из меню мобильного приложения Атласпей;
 - с использованием сети Интернет, предварительно идентифицировав себя в специальном разделе интернет-сайта Услуги с помощью Абонентского устройства;
 - в розничной точке ТСП, предварительно идентифицировав себя с помощью Абонентского устройства или иных идентификаторов (например, полученного на Абонентское устройства платежного кода), присвоенных Абоненту Оператором или ТСП для целей осуществления платежей в рамках Услуги;
- 2.3. Для отдельных ТСП или отдельных услуг ТСП возможно использование «Автоплатежа», при котором Абонент направляет Оператору со своего Абонентского устройства единственное Распоряжение на оплату, соглашаясь на периодические Платежи без последующего дополнительного акцепта (согласия) Абонента. Периодичность и условия Автоплатежа, размещаются либо на web- сайте Оператора, либо указываются в информации, получаемой Абонентом при направлении Распоряжения на «Автоплатеж».
«Автоплатеж» может быть отключен Абонентом путем использования: USSD/интерфейс мобильного приложения, а также путём обращения в Собственные салоны Оператора, список команд размещен на интернет-сайте Оператора.
- 2.4. Распоряжение на оплату не исполняется Оператором или приостанавливается при условии уведомления об этом Абонента посредством SMS-сообщения, интернет-сайта или приложений для мобильных устройств в следующих случаях:
 - 2.4.1. Абонентом не соблюдаются ограничения, установленные в пункте 5.1 настоящих Условий, в том числе, если несоблюдение ограничений наступит в результате исполнения Распоряжения на оплату;
 - 2.4.2. Непринятие Абонентом настоящих Условий и(или) Оферты МДО, неполное выполнение Абонентом необходимых для формирования и(или) направления Распоряжения на оплату действий, предусмотренных Оператором при реализации способов, указанных в пункте 2.2 настоящих Условий;
 - 2.4.3. Неполучение Абонентом и Оператором от МДО подтверждения о возможности оплаты (осуществления расчетов) за Услуги ТСП, которые желает осуществить Абонент;
 - 2.4.4. Невозможности оказания ТСП или отказа ТСП от оказания Услуг ТСП, за которые Абонент желает произвести расчеты, в том числе в связи с недостаточностью денежных средств на Лицевом счете Абонента;

- 2.4.5. Отсутствия связи МДО с ТСП, услуги которого желает оплатить Абонент;
- 2.4.6. Отсутствия связи или ответа от Банка;
- 2.4.7. Самостоятельного введения Абонентом неверных реквизитов Услуги ТСП (номер договора, заключенного между Абонентом и ТСП; период оказания Услуги ТСП, за который производится оплата; сумма оплаты);
- 2.4.8. При возникновении у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения;
- 2.4.9. Наличие у Абонента подключенного запрета услуги «Единый баланс»;
- 2.4.10. Снижения остатка средств, учитываемых в качестве аванса за услуги связи на Лицевом счете Абонента, ниже 10 (десяти) сомон, в том числе в результате исполнения Распоряжения на оплату;
- 2.4.11. Наличие у Абонента задолженности перед Оператором, как предусмотрено в пункте 1.2 Условий;
- 2.4.12. Приостановления оказания услуг связи Абоненту Оператором в соответствии с условиями Договора на оказание услуг связи и (или) нормами действующего законодательства РТ, как предусмотрено в пункте 1.2 Условий;
- 2.5. Если обстоятельства, указанные в пункте 2.4 настоящих Условий, отсутствуют, Оператор согласно Распоряжению на оплату осуществляет возврат денежных средств Абонента с Лицевого счета Абонента путем перечисления их в МДО с целью последующего зачисления Банком на предоплаченную карту или увеличения МДО остатка электронных денежных средств Абонента, и осуществления МДО перевода электронных денежных средств для расчетов за Услуги ТСП в пользу физических лиц и юридических лиц (государственных и муниципальных органов власти, органов местного самоуправления, банков, других коммерческих организаций) на основании Оферты МДО. Распоряжение на оплату передается в электронной форме МДО Оператором по поручению (распоряжению) Абонента в соответствии с порядком, согласованным МДО и Оператором. МДО осуществляет идентификацию Абонента, проверку и исполнение Распоряжения на оплату согласно условиям договора, заключенного между МДО и Абонентом на основании Оферты МДО, и согласно действующему законодательству Республики Таджикистан.
- 2.6. В случае успешности/не успешности выполнения Распоряжения на оплату МДО информирует Абонента напрямую о результатах осуществления Платежа в соответствии с условиями договора, заключенного между МДО и Абонентом на основании Оферты МДО.
- 2.7. Обязательства Оператора по возврату денежных средств Абонента, учитываемых на Лицевом счете в качестве аванса за услуги связи Оператора, в соответствии с Распоряжением на оплату считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет МДО.
- 2.8. Абонент обязан направлять Распоряжения на оплату только с принадлежащего ему Абонентского устройства и/или с использованием иных идентификаторов, закрепленных Оператором за Абонентом, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений на оплату и поручений со своего Абонентского устройства и/или с использованием идентификаторов Абонента третьими лицами.
- 2.10. Для оказания Услуги Оператор вправе привлекать третьих лиц (Банки, процессинговые центры).
- 2.11. Осуществляя заказ Услуги в соответствии с пунктом 1.1. Условий, Абонент дает свое согласие Оператору, и, при условии заключения между Оператором и соответствующим МДО договора, предусмотренного статьей 13 Закона «О платежной системе», каждому из Банков-МДО обрабатывать его Персональные данные в соответствии с пунктами 2.12-2.21 Условий и законодательством о персональных данных.
- 2.12. Абонент настоящим предоставляет свое согласие и поручает Оператору, при условии заключения между Оператором и соответствующим МДО договора, предусмотренного статьей 0000 Закона «О платежной системе», передать МДО, осуществляющему перевод денежных средств согласно Распоряжению на оплату, персональные данные Абонента, указанные в подпунктах 2.15.1-2.15.5 Условий, для цели проведения идентификации Абонента в соответствии с законодательством Республики Таджикистан о противодействии отмыванию (легализации) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для цели предоставления электронного средства платежа Абоненту, исполнения Распоряжения на оплату, информирования Абонента о статусе выполнения Распоряжения.
- 2.15.1. абонентские номера и иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Абонента и его пользовательское (оконечное) оборудование, используемое при оказании услуг связи Оператором или иным лицом;
- 2.13. Абонент подтверждает и соглашается, что указанный выше перечень видов персональных данных Абонента соответствует по содержанию и объему указанным ниже целям обработки персональных данных.
- 2.14. Настоящее согласие Абонента на обработку его Персональных данных предоставляется в отношении обработки

Персональных данных Оператором, МДО в следующих целях:

- 2.17.1. заключения и исполнения соглашения, заключенного между Абонентом и Оператором на основе настоящих Условий, в том числе для цели оказания Услуг Оператором во взаимодействии с МДО, а также для исполнения обязательств из указанного соглашения в случае уступки прав и(или) перевода обязанностей Оператора третьему лицу;
- 2.17.2. проведения МДО упрощенной идентификации Абонента, в соответствии с правилами, установленными законодательством Республики Таджикистан О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, что может быть необходимо для предоставления электронного средства платежа МДО Абоненту, для переводов МДО электронных денежных средств по указанию Абонента и иных аспектов исполнения договора между МДО и Абонентом, или для заключения договора потребительского займа между Абонентом и МФК;
- 2.17.3. для скоринга Оператором Абонента для принятия решения Оператором о предоставлении Услуг;
- 2.17.4. для формирования МДО Оферт(ы) МДО и предоставления её Абоненту;
- 2.17.5. для информационно-справочного обслуживания Абонентов Оператором, МДО на основании соглашений, заключенных между Абонентом и названными лицами, в том числе для подготовки и передачи данных и сведений в цифровой и нецифровой форме, а также по сетям связи или без использования таковых, и для информирования Абонентов в случаях, предусмотренных законодательством о потребительском кредитовании и национальной платежной системе;
- 2.17.6. в целях рассмотрения претензий Абонентов, связанных с настоящим Договором, и в целях принятия мер по принудительному исполнению обязательств Абонента, возникших на основании Договора об оказании услуг связи или договора, заключенного на основании Оферты МДО.
- 2.15. В рамках настоящего согласия Абонент дает согласие на осуществление следующих способов обработки Персональных данных и действий с Персональными данными Абонента: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (в том числе лицам, указанным выше), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Абонент дает свое согласие на то, что обработка его Персональных данных будет осуществляться Оператором или лицами, которым он в настоящем пункте дал согласие передать Персональные данные, как с использованием средства автоматизации, в том числе полностью в автоматическом режиме, так и без использования средств автоматизации.
- 2.16. Абонент, зарегистрировавшийся в качестве пользователя обновленного электронного кошелька Атласпей предоставляет Оператору согласие на передачу МДО информации о балансе Лицевого счета Абонента для целей отображения баланса Лицевого счета Абонента в электронном кошельке Атласпей и для совершения Платежей при помощи интерфейса электронного кошелька Атласпей. Регистрация Абонента в качестве пользователя обновленного электронного кошелька Атласпей считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями, а также с Офертой МДО.

3. ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством интерфейсов, определенных Оператором. С интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 7700500.
- 3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.5 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонентом требований по оплате Услуги.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

- 4.1. Услуги подключается бесплатно и не имеет абонентской платы за пользование Услугой включена
- 4.2. С размером комиссий, взимаемых Банками за совершение Платежей, можно ознакомиться на web-сайтах ТСП и/или на Интернет-сайте Оператора в разделе

«Услуги — Управление счетом и контроль баланса — «Единый баланс», а также в местах продаж услуг Оператора и обслуживания Абонентов.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ (ОСОБЕННОСТИ) ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Лимиты Платежей:

- Минимальная сумма одного Платежа — 50;
- Максимальная сумма единовременного Платежа — 1000 сомони;
- Максимальная сумма Платежей в сутки — 2500 сомони;
- Максимальная сумма Платежей в месяц — Оператор вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и в месяц, в пользу отдельных ТСП или по отдельным видам Услуг ТСП Условий.

5.2. Абонент не вправе осуществить Платеж за счет денежных средств, зачисленных на Лицевой счет в виде скидок на услуги связи Оператора, а также за счет первоначального платежа, вносимого Абонентом при заключении договора об оказании услуг связи с Оператором. Платеж доступен за счет денежных средств, которые внесены в качестве аванса Абонента за услуги связи Оператора свыше вышеупомянутого первоначального платежа.

5.3. Услуга может быть недоступна при подключении других услуг Оператора, более подробно информация о таких ограничениях содержится в описании соответствующих услуг.

5.4. Перечисленные в п.п. 5.1 и п.5.5. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчета платы за Услугу.

5.5. Принимая настоящие Условия, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

5.6. Принимая настоящие Условия, Абонент соглашается на получение рекламы услуг Оператора в SMS-сообщениях, подтверждающих факт совершения Платежа. Для отказа от получения рекламы, указанной в настоящем пункте Условий Абоненту необходимо обратиться в контактный центр Оператора по телефону 7700500.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Абонент несет ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Абонента с ТСП, наименование Услуги ТСП, которую оплачивает Абонент, период оказания Услуги ТСП, за который производится оплата, сумма Платежа и др.).

6.2. Распоряжение на оплату считается полученным от Абонента и содержащим волеизъявление Абонента, если оно получено Оператором с Абонентского устройства Абонента или с помощью Пластиковой карты до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты и/или Пластиковой карты

6.3. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Абонента при пользовании Услугой посредством его абонентского номера или через его Абонентское устройство, осуществленных с использованием Абонентского устройства до момента получения Оператором или соответственно МДО или его уполномоченным лицом письменного заявления от Абонента об утрате SIM-карты или совершения иных действий, предусмотренных Офертой МДО.

6.4. Абонент не вправе предъявлять Оператору требование о возврате Платежей Абоненту, осуществленных с использованием утерянной SIM-карты и/или Пластиковой карты до момента получения Оператором, МДО или его уполномоченным лицом письменного заявления от Абонента об ее утрате или совершения иных действий, предусмотренных Офертой МДО.

6.5. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Абоненту Услуги в случае нарушения Абонентом требований, изложенных в настоящих Условиях и/или договоре на оказание услуг связи с Оператором.

- 6.6. Оператор вправе приостановить оказание Услуги в случае если у Оператора возникло подозрение, что операция совершается Абонентом в целях нарушения Законодательства Республики Таджикистан.
- 6.7. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой или перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.
- 6.8. Оператор не несет ответственности за качество Услуг ТСП, оплачиваемых Абонентом посредством использования Услуги.
- 6.9. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Банком расчетов, возникающих в связи с исполнением Распоряжений на оплату.

7. ДЕЙСТВИЕ УСЛУГИ

- 7.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт условия оказания услуги) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора на оказание услуг связи, заключенного Оператором с Абонентом.
- 7.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящих Условий. При этом Абонент соглашается и признает, что прекращение оказания Услуги или прекращение Договора на оказание услуг связи не изменяет и не прекращает его обязанности и денежные обязательства, связанные с Услугами ТСП, возникшие на основании соответствующих соглашений с ТСП, заключенных ранее. В случае прекращения Услуги или Договора на оказание услуг связи Абоненту необходимо связаться с ТСП с целью определения порядка исполнения обязательств по договорам, заключенных с ними до прекращения оказания Услуги или Договора на оказание услуг связи.
- 7.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет- сайте Оператора www.megafon.tj. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора www.megafon.tj не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются полностью и безоговорочно принятыми Абонентом. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п.7.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором.

Приложение 1

к «Условиям оказания услуги «Единый баланс»

Реквизиты микрофинансовой организации

ООО МДО «Тамвил»

Юридический/почтовый адрес: г. Душанбе,

ул. Рудаки, 110

ИНН 030015965

Приложение 2
к «Условиям оказания услуги «Единый баланс»»

Порядок рассмотрения обращений и претензий Абонентов по Услуге «Единый баланс»

Порядок рассмотрения обращений и претензий Абонентов со стороны МДО.

- Абонент обращается в контакт-центр по номеру 446000000 или офис МДО с вопросом или претензией.
- Оператор проводит анализ обращения и предоставляет Абоненту ответ в установленные Законом сроки.

Порядок рассмотрения обращений и претензий Абонентов со стороны Оператора.

- Абонент обращается в контакт-центр по номеру 907700500 или офис Оператора с вопросом или претензией.
- Оператор проводит анализ обращения и предоставляет Абоненту ответ в установленные Законом сроки.