

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ «МЕГАФОН LIFE»

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ПРИЛОЖЕНИИ «МЕГАФОН LIFE»

Настоящие условия предоставления услуг в приложении «МегаФон Life» (далее — Условия), в соответствии со статьей 467 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, являются офертой, адресованной Абонентам ЗАО «ТТ мобайл», и становятся соглашением между Абонентом и ЗАО «ТТ мобайл» (Оператором) об оказании услуги в приложении «МегаФон Life» с момента согласия Абонента с ними.

Приложение «МегаФон Life», является лицензированным программным обеспечением для Абонентских устройств, доступное для загрузки и установки на официальном сайте ЗАО «ТТ мобайл» по адресу www.megafon.tj, а также на Play market и App Store. Приложение «МегаФон Life» предоставляет Абоненту возможность совершать голосовые и видео вызовы, обмениваться сообщениями чата, совершать исходящие вызовы на Абонентские устройства Абонентов Оператора, а также на телефоны абонентов других операторов мобильной связи.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент ЗАО «ТТ мобайл» — физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный абонент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство — находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Оператор связи (Оператор) — ЗАО «ТТ мобайл» - юридическое лицо, осуществляющий свою деятельность на основании Лицензии Службы связи при Правительстве Республики Таджикистан.

Интернет-сайт Оператора — Web- или WAP-сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу www.megafon.tj

Биллинговая система — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Персональные данные Абонента или Клиента (Пользователей Услуги) (далее — Персональные данные) — информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Настоящим, Абонент ЗАО «ТТ мобайл»(далее по тексту – Вы, Ваш, Ваши, Ваше, свое), соглашается с условиями использования приложения МегаФон Life, путем совершения конклюдентных действий изложенных в настоящих Условиях предоставления услуг. Устанавливая или используя наши приложения, сервисы, функции, программное обеспечение или веб-сайт (далее совместно — “Сервисы”), Вы принимаете настоящие Условия предоставления услуг (“Условия”).

Звонки на номера экстренных служб недоступны. Существуют важные различия между сервисами, предоставляемыми МегаФон Life, и звонками с мобильных и стационарных телефонов, а также обменом SMS-сообщениями. Сервис МегаФон Life не даёт Вам возможность звонить или отправлять SMS-сообщения на номера экстренных служб, например в полицию, пожарную службу или больницы, или связаться с единой диспетчерской службой каким-либо другим образом. Вам необходимо позаботиться о том, чтобы у Вас была

Публичная Оферта ЗАО «ТТ мобайл» по сервису МегаФон Life

возможность обратиться в соответствующие экстренные службы по мобильному или стационарному телефону или посредством других средств связи.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРВИСЕ МЕГАФОН LIFE

Регистрация - При регистрации в сервисе МегаФон Life, Абонент обязан использовать точные и достоверные данные, указывать актуальный номер мобильного телефона, а также своевременно обновлять указанный телефонный номер в случае его изменения с помощью соответствующей функции в приложении. Вы соглашаетесь получать SMS-сообщения и телефонные звонки (от нас или сторонних организаций) с кодами для регистрации в сервисе МегаФон Life.

Адресная книга - Вы регулярно предоставляете Оператору доступ к телефонным номерам пользователей МегаФон Life и других контактов, хранящимся в адресной книге мобильного телефона. Вы подтверждаете, что имеете право предоставлять нам эти номера для обеспечения работы сервиса МегаФон Life.

Возраст - Вы имеете право использовать сервис МегаФон Life, только если Вам уже исполнилось 18 лет (или более — в зависимости от того, с какого возраста в вашей стране разрешено использовать сервис МегаФон Life без согласия родителей). Если по действующему законодательству Республики Таджикистан Абонент достиг минимального возраста, с которого разрешается использовать сервисы МегаФон Life, но еще не имеет права заключить настоящие Условия с ЗАО «ТТ мобайл», настоящие Условия должны быть заключены Вашим родителем или опекуном от Вашего имени.

Устройства и программное обеспечение. Для использования сервиса МегаФон Life у вас должны быть определенные устройства, программное обеспечение и подключение к Интернету, которые могут быть не предоставлены Компанией МегаФон Таджикистан. Используя сервис МегаФон Life, вы даете свое согласие на загрузку и установку обновлений сервиса МегаФон Life, в том числе в автоматическом режиме.

Сборы и налоги. Вы обязаны оплачивать услуги Оператора мобильной связи согласно действующим тарифам, а также другие сборы и налоги, связанные с использованием сервиса МегаФон Life. ЗАО «ТТ мобайл» имеет право взимать плату за использование сервиса МегаФон Life, включая все применимые налоги. ЗАО «ТТ мобайл» вправе не принимать или отменять Ваши заказы. ЗАО «ТТ мобайл» не возвращает плату за использование сервиса МегаФон Life за исключением случаев, когда возврат предусмотрен требованиями действующего законодательства Республики Таджикистан.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

ЗАО «ТТ мобайл» заботится об обеспечении конфиденциальности Ваших данных. В [Политике Конфиденциальности](#) описаны применяемые нами процедуры обработки данных (включая сообщения), в том числе, какую информацию мы получаем и собираем, и как мы пользуемся и делимся полученной информацией. Вы даете свое согласие на применение процедур обработки персональных данных, в том числе на сбор, использование, обработку и передачу информации в соответствии с нашей Политикой Конфиденциальности, а также на передачу и обработку информации в Республике Таджикистан и других странах мира, где находятся принадлежащие или используемые нами помещения, а также обслуживающие

Публичная Оферта ЗАО «ТТ мобайл» по сервису МегаФон Life

организации или партнеры ЗАО «ТТ мобайл», независимо от того, в какой стране Вы используете сервис МегаФон Life. Вы признаете, что законы, постановления и стандарты страны, в которой хранится и обрабатывается Ваша информация, могут отличаться от законодательства Республики Таджикистан.

ПРИЕМЛЕМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА МЕГАФОН LIFE

Условия и Политика ЗАО «ТТ мобайл». Вы обязаны использовать сервис МегаФон Life в соответствии с изложенными Условиями и опубликованной политикой. Если мы заблокируем Ваш аккаунт за нарушение изложенных Условий, то Вы не будете создавать другой аккаунт без разрешения ЗАО «ТТ мобайл».

Законное и приемлемое использование. Вы обязаны осуществлять доступ к сервису МегаФон Life и использовать его исключительно в законных, разрешенных и приемлемых целях. Вы не будете использовать (и не будете помогать другим использовать) сервис МегаФон Life для совершения следующих действий: (а) нарушение или незаконное присвоение прав ЗАО «ТТ мобайл», наших пользователей или других лиц, в том числе прав на конфиденциальность или публичность, прав интеллектуальной собственности и иных имущественных прав; (b) незаконное, непристойное или дискредитирующие поведение, угрозы, запугивание, причинение беспокойства, оскорбление по расовому или этническому признаку, подстрекательство к незаконному или неуместному поведению, в том числе к совершению насильственных преступлений; (c) публикация ложной, недостоверной или вводящей в заблуждение информации; (d) выдача себя за другое лицо; (e) отправка незаконных или недопустимых сообщений, например массовых рассылок, автоматических сообщений, осуществление автоматических звонков и т. п.; или (f) использование сервиса МегаФон Life в каких-либо целях, кроме как для личного пользования, за исключением случаев, разрешенных ЗАО «ТТ мобайл».

Нанесение вреда ЗАО «ТТ мобайл» или нашим пользователям. Вы обязаны не осуществлять доступ к сервису МегаФон Life, использовать, адаптировать, модифицировать, распространять, передавать, выдавать лицензии или сублицензии, демонстрировать, воспроизводить, предоставлять сервис МегаФон Life и создавать производные работы на их основе или иным образом извлекать выгоду из них (и помогать другим лицам осуществлять перечисленные выше действия) каким-либо недопустимым или неразрешенным способом или каким-либо образом, создающим нагрузку, ухудшающим работу или причиняющим вред нам, нашему сервису МегаФон Life, системам, пользователям или иным лицам, в том числе совершать следующие действия напрямую или с помощью автоматизированных средств: (a) перепроектировать, изменять, модифицировать и декомпилировать сервис МегаФон Life, извлекать код сервиса МегаФон Life или создавать производные работы на их основе; (b) отправлять, хранить или передавать вирусы или другой вредоносный компьютерный код с помощью сервиса МегаФон Life или в них; (c) получать или пытаться получить несанкционированный доступ к сервису МегаФон Life или системам; (d) нарушать или вмешиваться в работу сервиса МегаФон Life; (e) создавать аккаунты для использования сервиса МегаФон Life с помощью запрещенных или автоматизированных средств; (f) собирать данные наших пользователей или информацию о них каким-либо недопустимым или неразрешенным образом; (g) продавать, перепродавать, сдавать в аренду или взимать плату за сервис МегаФон Life; или (h) распространять или предоставлять доступ к сервису МегаФон Life по сети, в которой они могут использоваться несколькими устройствами одновременно.

Публичная Оферта ЗАО «ТТ мобайл» по сервису МегаФон Life

Обеспечение безопасности аккаунта. Вы несете ответственность за обеспечение безопасности вашего устройства и аккаунта МегаФон Life и обязаны немедленно извещать нас о любом несанкционированном использовании или взломе вашего аккаунта или сервиса МегаФон Life.

ЛИЦЕНЗИИ

Ваши права. ЗАО «ТТ мобайл» не претендует на право собственности на информацию, предоставленную Вами в своем аккаунте или посредством сервиса МегаФон Life. Вы обязаны иметь необходимые права на информацию, которую вы размещаете в своем аккаунте или передаете посредством сервиса МегаФон Life, а также право предоставлять права и лицензии, предусмотренные настоящими Условиями.

Права ЗАО «ТТ мобайл». ЗАО «ТТ мобайл» владеет всеми авторскими правами, товарными знаками, доменами, эмблемами, правами на внешний вид, коммерческими тайнами, патентами и другими правами интеллектуальной собственности, связанными с сервиса МегаФон Life. Вы вправе использовать наши авторские права, товарные знаки, домены, эмблемы, права на внешний вид, патенты и другие права интеллектуальной собственности только при наличии нашего прямого разрешения и только в соответствии с нашим [Руководством по использованию фирменного стиля](#).

Лицензии, предоставленные Вами. В целях обеспечения работы и предоставления сервиса МегаФон Life, Вы даете ЗАО «ТТ мобайл», действующую по всему миру, неисключительную, не требующую лицензионных отчислений лицензию с правом передачи и выдачи sublicензий на использование, воспроизведение, распространение, создание производных работ, демонстрацию и исполнение информации (включая материалы), которую вы загружаете, предоставляете, храните, отправляете и получаете в сервисе МегаФон Life или с его помощью. Права, предоставляемые вами по указанной лицензии, могут использоваться только в целях обеспечения работы и предоставления сервиса МегаФон Life (например, чтобы мы могли демонстрировать ваше фото профиля и статусное сообщение, передавать ваши сообщения, хранить недоставленные сообщения на наших серверах до 30 дней, пока мы пытаемся их доставить, и выполнять другие действия, описанные в нашей Политике Конфиденциальности).

Лицензии, предоставленные Вам. ЗАО «ТТ мобайл» предоставляет Вам ограниченную, отзывную, неисключительную лицензию без права передачи и выдачи sublicензий на использование сервиса МегаФон Life в соответствии с настоящими Условиями и при условии их соблюдения. Указанная лицензия выдается исключительно для того, чтобы вы могли использовать сервис МегаФон Life в соответствии со способами, изложенными в данных Условиях. Кроме прямо предоставленных лицензий и прав, Вы не претендуете ни на какие лицензии или права, предоставленные подразумеваемым образом или на иных основаниях.

ЗАО «ТТ мобайл» вправе удалить ваш аккаунт, в случае систематического нарушения прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Публичная Оферта ЗАО «ТТ мобайл» по сервису МегаФон Life

Вы используете сервис МегаФон Life на свой страх и риск с учетом изложенного ниже отказа от ответственности. ЗАО «ТТ мобайл» предоставляет сервис МегаФон Life “как есть” без каких-либо прямо выраженных или подразумеваемых гарантий, в том числе, среди прочего, гарантий пригодности для целей, в которых они обычно используются, или для использования в каких-либо конкретных целях, гарантий законности права собственности, ненарушения прав интеллектуальной собственности, отсутствия компьютерных вирусов и иного вредоносного кода. ЗАО «ТТ мобайл» не дает гарантий точности, полноты или полезности любой предоставленной нами информации, а также непрерывной и безошибочной работы и безопасности сервиса МегаФон Life и отсутствия сбоев, задержек и недостатков. ЗАО «ТТ мобайл» не контролируем и не обязуемся контролировать то, как и когда наши пользователи используют сервисы, функции, продукты и интерфейсы, предоставленные нами. ЗАО «ТТ мобайл» не обязуется контролировать и не несет ответственность за действия или информацию (включая материалы) наших пользователей или иных третьих лиц. Вы освобождаете ЗАО «ТТ мобайл», наших директоров, должностных лиц, работников, партнеров и представителей (совместно — “участники со стороны ЗАО «ТТ мобайл»”) от всех исков, претензий, жалоб, споров и разногласий (совместно — “претензии”), а также убытков, известных и неизвестных, возникших в результате любых претензий с вашей стороны к третьим лицам или каким-либо образом связанных с вашими претензиями к третьим лицам.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Участники со стороны ЗАО «ТТ мобайл» не несут ответственность перед вами за какую-либо упущенную прибыль или иные косвенные, специальные, штрафные, не прямые или побочные убытки, возникшие из-за наших условий или в связи с ними, либо в связи с нами или сервисом МегаФон Life, даже если участникам со стороны ЗАО «ТТ мобайл» было сообщено о возможности таких убытков. Изложенный выше отказ от возмещения определенных убытков и ограничение ответственности действуют в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством. Невзирая на любые положения об обратном в настоящих условиях, в таких случаях ответственность участников со стороны ЗАО «ТТ мобайл» ограничивается до максимальной степени, разрешенной применимым законодательством.

ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

Вы соглашаетесь возместить ущерб и освободить Участников со стороны ЗАО «ТТ мобайл» от любой ответственности, убытков, потерь и затрат любого рода (включая разумные гонорары и расходы юристов), возникших в результате нижеперечисленного: (а) доступ к сервису МегаФон Life или его использование, включая информацию, предоставленную вами в связи с доступом или использованием сервиса МегаФон Life; (b) фактическое или предполагаемое нарушение вами настоящих Условий; или (c) любое введение в заблуждение с вашей стороны. Вы обязуетесь оказывать ЗАО «ТТ мобайл» всю требуемую помощь в урегулировании или защите от любых Претензий.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Публичная Оферта ЗАО «ТТ мобайл» по сервису МегаФон Life

Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящих Условий, Стороны будут стремиться разрешать дружеским путем в порядке досудебного разбирательства: путем переговоров, обмена письмами, уточнением условий настоящей Оферты, составлением необходимых протоколов, дополнений и изменений, обмена телеграммами, факсами и др.

При этом каждая из Сторон вправе претендовать на наличие у нее в письменном виде результатов разрешения возникших вопросов.

В случае, если взаимоприемлемое решение не достигнуто, то Стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в судебном порядке в соответствии с действующими в Республике Таджикистан положениями о порядке разрешения споров.

ДОСТУПНОСТЬ И ПРЕКРАЩЕНИЕ РАБОТЫ СЕРВИСА МЕГАФОН LIFE

Доступность сервиса МегаФон Life. Работа сервиса МегаФон Life может быть прервана в связи с проведением технического обслуживания, устранением неполадок, обновлением, а также в связи со сбоями в работе сети или оборудования. ЗАО «ТТ мобайл» вправе в любое время частично или полностью прекратить работу сервиса МегаФон Life, в том числе отключить определенные функции и прекратить поддержку определенных устройств и платформ. На работу сервиса МегаФон Life могут повлиять не зависящие от нас обстоятельства, например природные явления и другие форс-мажорные обстоятельства.

Прекращение работы. ЗАО «ТТ мобайл» вправе в любое время и по любой причине изменять сервис МегаФон Life, а также временно или навсегда лишать вас доступа или возможности использования сервиса МегаФон Life, например, если вы нарушите дух или букву наших Условий, нанесете вред ЗАО «ТТ мобайл», нашим пользователям или иным лицам, или подвергнете ЗАО «ТТ мобайл», наших пользователей или иных лиц какому-либо риску или угрозе судебных исков. Следующие положения будут продолжать действовать после прекращения ваших отношений с ЗАО «ТТ мобайл»: «Лицензии», «Отказ от ответственности», «Ограничение ответственности», «Возмещение ущерба», «Разрешение Споров», «Доступность и прекращение работы сервиса МегаФон Life » и «Прочие положения».

ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- В отсутствие подписанного обеими сторонами соглашения об ином, настоящие Условия представляют собой полный объем договоренностей между вами и нами в отношении ЗАО «ТТ мобайл» и сервиса МегаФон Life и заменяет собой все предыдущие условия.
- ЗАО «ТТ мобайл» в праве в одностороннем порядке изменять дополнительные условия в отношении сервиса МегаФон Life, которые будут иметь преимущественную силу в случае конфликта с настоящими Условиями.
- Сервис МегаФон Life не предназначен для распространения или использования в странах, где распространение или использование сервиса МегаФон Life может нарушить местное законодательство

Публичная Оферта ЗАО «ТТ мобайл» по сервису МегаФон Life

или создать основания для применения к нам каких-либо норм другой страны. ЗАО «ТТ мобайл» оставляет за собой право ограничить предоставление сервиса МегаФон Life в любой стране.

- Вы обязаны соблюдать все применимые законы Республики Таджикистан и других стран об экспортном контроле и торговых санкциях (“Законы об экспорте”). Вы не имеете права прямо или косвенно экспортировать, реэкспортировать, предоставлять или иным образом передавать сервис МегаФон Life: (a) каким-либо физическим или юридическим лицам и государствам, запрещенным Законами об экспорте; или (b) в любых целях, запрещенных Законами об экспорте, в том числе для разработки и изготовления ядерного, химического или биологического оружия и ракетных технологий без необходимого разрешения правительства.
- Настоящие Условия составлены на русском языке. Любой перевод на другие языки предоставляется исключительно для вашего удобства. В случае расхождения русской версии и версии на ином языке, применяется версия на русском языке.
- Любые изменения или отмена настоящих Условий имеют силу только при наличии нашего явно выраженного согласия.
- ЗАО «ТТ мобайл» вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Условия. ЗАО «ТТ мобайл» обязуется извещать вас об изменениях настоящих Условий по мере их внесения и изменять “Дату последнего изменения”, указанную в верхней части настоящих Условий. Продолжая использовать сервис МегаФон Life, вы подтверждаете свое согласие с изменениями, внесенными в настоящие Условия. Если вы не согласны с внесенными изменениями, вы обязаны прекратить использование сервиса МегаФон Life. Время от времени перечитывайте наши Условия.
- ЗАО «ТТ мобайл» вправе по своему усмотрению уступать все наши права и обязательства по настоящим Условиям нашим аффилированным лицам, а также другим лицам в связи со слиянием, присоединением, реструктуризацией или продажей имущества, в силу действия закона или на иных основаниях, а также передавать ваши данные нашим аффилированным лицам, правопреемникам и новому владельцу.
- Вы не вправе передавать ваши права или обязательства по настоящим Условиям другим лицам без нашего письменного согласия.
- Никакие положения настоящих Условий не должны препятствовать соблюдению обеими Сторонами законодательства Республики Таджикистан.
- Настоящие Условия не дают никаких прав третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Условиями.
- Если ЗАО «ТТ мобайл» не добивается принудительного исполнения какого-либо положения настоящих Условий, то это не означает наш отказ от этого положения.
- Если какое-либо положение настоящих Условий по какой-либо причине признано незаконным, недействительным или не подкрепленным возможностью принудительного исполнения, то это положение будет считаться исключенным из Условий и не будет влиять на действительность и исполнимость остальных положений.

Публичная Оферта ЗАО «ТТ мобайл» по сервису МегаФон Life

- ЗАО «ТТ мобайл» оставляет за собой все права, явно не предоставленные вам. В некоторых юрисдикциях у вас, как у потребителя, могут быть законные права. Наши Условия не предназначены для ограничения подобных юридических прав потребителей, которые не могут быть аннулированы контрактом.
- ЗАО «ТТ мобайл» ценит ваши отзывы и другие предложения в отношении ЗАО «ТТ мобайл» и сервиса МегаФон Life, однако Вы безоговорочно соглашаетесь с тем, что мы можем использовать их, не принимая на себя никаких обязательств по оплате подобных отзывов и предложений (так же как и вы не обязуетесь предоставлять нам какие-либо отзывы или предложения).